Algemene voorwaarden Fereyra’s Catering. ( Soulfoodie membership)

**1. Wie zijn wij?**

(1) Fereyra’s Catering is gevestigd aan de korte Hoogstraat 41A, 3033 BJ te Vlaardingen, Nederland (KvK nummer: 72679948, Btw-identificatienummer: NL002232612B18) en zal hierna ook worden aangeduid als “**Fereyra’s Catering**” of “**wij**”.

(2) Fereyra’s Catering verkoopt en levert flexibele, wekelijkse maaltijd op basis van een lidmaatschap. In aanvulling daarop kan je elke week bij je lidmaatschap verschillende maaltijden (zoals rijstgerechten en soep) bestellen.

(3) Ook verkoopt Fereyra’s Catering cadeaubonnen, eenmalige maaltijden (zoals de seafoodboil) en biedt zij vouchers en kortingscodes aan.

(4) De maaltijden op basis van een lidmaatschap, aanvullende (vers)producten en/of cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes zal hierna ook wel worden aangeduid als de “**producten**” of “**overeenkomsten**”.

**2. Toepasselijkheid**

(1) Op alle overeenkomsten (waaronder begrepen lidmaatschappen en aparte bestellingen) die Fereyra’s Catering sluit met klanten, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. De klant wordt hierna ook wel genoemd: “**klant**” of “**je/jij**”.

(2) Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van eventuele voorgenomen wijzigingen zullen wij je ten minste zeven (7) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Mocht je bezwaar hebben tegen de gewijzigde voorwaarden, dan heb je de mogelijkheid jouw overeenkomst te beëindigen in welk geval je jouw overeenkomst via één van onze contactmogelijkheden die je kan vinden op onze website ([Bestelling plaatsen & contact | Fereyra's Catering (fereyrascatering.nl)](https://www.fereyrascatering.nl/bestelling-plaatsen-contact)), met inachtname van de deadline voor wijzigingen, pauzeren, opzeggen en herroepen welke te raadplegen is via de mail. Indien je de overeenkomst echter niet (tijdig) beëindigt c.q. opzegt, en je blijft vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden gebruik maken van onze producten, dan zijn de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf dat moment op jouw overeenkomst van toepassing.

**3. Het aanbod**

(1) De aangeboden producten en/of diensten inclusief de vermelde prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod dat door jou kan worden aanvaard.

(2) Ons aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. We kunnen echter niet voorkomen dat er soms een vergissing wordt gemaakt waarbij we opmerken dat kennelijke vergissingen in het aanbod Fereyra’s Catering niet binden.

(3) Ons aanbod richt zich op eindverbruikers in Nederland. De bestelde producten, zoals onze maaltijden, cadeaubon(nen) en/of andere diensten, zijn uitdrukkelijk niet bestemd voor doorverkoop.

**4. Totstandkoming overeenkomst**

(1) Om een bestelling te plaatsen vragen we je om het aanmeldformulier f bestelling formulier in te vullen zodat uw bestelling(en) in het vervolg sneller en gemakkelijker kunt plaatsen. In het daarvoor bestemde formulier kan je jouw maaltijdvoorkeuren doorgeven. Indien je geen keuze voor maaltijden maakt of je maaltijdvoorkeuren niet tijdig wijzigt met inachtname van de deadline voor wijzigingen, worden jouw maaltijden automatisch geselecteerd. Tevens kan je in het formulier verschillende (aanvullende) en of extra maaltijden toevoegen aan jouw bestelling tegen een meerprijs.

(2) Na het invullen van het aanmeldformulier kan je het door Fereyra’s Catering in de bestelprocedure beschikbaar gestelde (online) bestelformulier volledig invullen en bevestigen. Door het invullen van het (online) bestelformulier dien je een offerte in bij Fereyra’s Catering. Ontvangst van de ingediende offerte wordt direct elektronisch bevestigd. Deze bestelling bevestiging vormt echter niet automatisch het akkoord op de offerte en er komt niet direct een overeenkomst tot stand.

(3) Fereyra’s Catering behoudt zich het recht voor om de offerte zonder opgave van redenen te weigeren te accepteren tot de deadline wijzigingen. Er ontstaat een recht op levering van de bestelde maaltijden en/of andere bestelde diensten na afloop van deadline wijzigingen en na acceptatie door Fereyra’s Catering.

(4) Een overeenkomst kan worden aangegaan voor voor bepaalde tijd.

(5) Om een Fereyra’s Catering bestelling te plaatsen, dien je achttien (18) jaar of ouder te zijn. Fereyra’s Catering verkoopt en levert geen producten aan personen onder de achttien (18) jaar.

(6) Fereyra’s Catering houdt ervan om je af en toe te verrassen met extra producten, zoals een nieuw product of aanbiedingen van derden. Je kan echter geen rechten ontlenen aan de ontvangst van extra producten, bijvoorbeeld door aanprijzing hiervan via onze kanalen en/of sociale media.

**5. Bezorging**

(1) De tijdsvensters voor bezorging, zoals vermeld in het aanmeldformulier op de website, in de bevestigingsmail zijn indicatief. De door jou gekozen bezorg dag en/of het door jou gekozen tijdsvenster kunnen onder andere door onvoorziene omstandigheden, overmacht of in verband met feestdagen afwijken.

(2) In bepaalde gevallen kan Fereyra’s Catering extra kosten rekenen voor bezorging in een specifiek tijdsvenster. Extra kosten die in rekening worden gebracht bij de levering van de door jou bestelde maaltijden worden altijd vooraf gecommuniceerd bij de keuze van het tijdsvenster.

(3) Wij behouden ons het recht voor om met een afwijking van dertig (30) minuten jouw producten te bezorgen. Wij kunnen de levertijden helaas niet garanderen in verband met verkeersomstandigheden. Mochten we toch later zijn, dan zijn we niet aansprakelijk voor de te late leveringen.

(4) Wij behouden ons het recht voor om pas na betaling van 100% van het totaalbedrag van de bestelling bij de klant te bezorgen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan je geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

(5) Wij bezorgen overal in Nederland. Enkel voor het lidmaatschap alleen in Rotterdam en omstreken. Als de overeenkomst een cadeaubon, voucher of kortingscode betreft, wordt die per e-mail toegestuurd.

(6) Wij bezorgen op het adres dat je in jouw aanmeldformulier op onze website als bezorgadres hebt opgegeven. Een adreswijziging gaat in voor de levering wanneer je deze voor de deadline voor wijzigingen aan ons hebt doorgegeven.

(7) Je bent verplicht ervoor te zorgen dat de persoonlijke bezorging van de maaltijden op het door jou opgegeven bezorgadres en gedurende het door jou opgegeven tijdsvenster mogelijk is. Mocht de bezorging niet mogelijk zijn, dan ben je in gebreke voor wat betreft de acceptatie; de eventuele kosten en schade komen dan voor jouw rekening.

(8) Als de persoonlijke bezorging van de maaltijden niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de maaltijden aan te bieden bij buren of door deze voor de deur van de woning te plaatsen. Dit kun je aangeven als bezorgopmerking in jouw aanmeldformulier. De bezorging op deze wijze komt geheel voor jouw risico en Fereyra’s Catering is niet verantwoordelijk voor het eventueel bederven of verdwijnen van de maaltijden. De bezorgopmerking is niet bindend en Fereyra’s Catering kan hiervan afwijken, bijvoorbeeld in geval van (extreme) weersomstandigheden waarbij de kwaliteit van de producten niet langer kan worden gegarandeerd of in andere gevallen van overmacht (§11(5)).

**6. Prijzen en verzendkosten**

(1) Prijzen zijn inclusief omzetbelasting en inclusief bezorgkosten binnen Nederland, tenzij anders is vermeld.

(2) De vorderingen van Fereyra’s Catering zijn per direct opeisbaar.

(3) Voor betaling kan je alleen gebruikmaken van de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalmogelijkheden. Je bent verplicht binnen de overeengekomen betalingstermijn te betalen.

(4) Fereyra’s Catering is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen, met dien verstande dat wij je ten minste veertien (14) dagen van tevoren hierover op de hoogte zullen stellen. Mocht je bezwaar hebben tegen de gewijzigde prijs, dan heb je de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen c.q. op te zeggen bijvoorbeeld door gebruik te maken van de contactmogelijkheid via onze website ([Bestelling plaatsen & contact | Fereyra's Catering (fereyrascatering.nl)](https://www.fereyrascatering.nl/bestelling-plaatsen-contact)), met inachtname van de deadline voor wijzigingen. Indien je de overeenkomst echter niet beëindigt c.q. opzegt, en je blijft vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde prijs gebruik maken van onze producten en/of diensten, dan zijn de gewijzigde prijzen vanaf dat moment op de overeenkomst van toepassing.

(5) Indien je na een opzegging opnieuw wekelijks maaltijden op basis van een lidmaatschap wilt ontvangen, betaal je de op dat moment geldende (nieuwe) prijzen.

**7. Betaling**

(1) Bestellingen worden in rekening gebracht via de door jou opgegeven betaalmethode via bankoverschrijving.

(2) Het is je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de gegevens van jouw betaalmethode geldig en actueel zijn. Wij accepteren iDeal

(3) Het is je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je op het moment van betaling voldoende saldo op jouw bankrekening hebt staan.

(4) Betaling van jouw membership geschied vooraf. Je betaald altijd voor de eerstvolgende maand.

(5) Als een betalingsopdracht niet kan worden uitgevoerd vanwege onvoldoende saldo, onjuiste of verouderde betaalgegevens en/of overige geschillen, kunnen de bestellingen niet worden bezorgd. In zulke gevallen zal Fereyra’s Catering nogmaals een herinnering sturen.

(6) Als de pogingen om de betaling opnieuw uit te voeren niet lukken, behouden wij ons het recht voor om de schuld op een andere manier terug te vorderen, hetzij rechtstreeks, hetzij via een derde partij. Wij behouden ons het recht voor om toekomstige bestellingen te onderbreken of te annuleren wanneer betalingen verschuldigd blijven. Als je de verschuldigde bedragen niet op tijd betaalt, zoals aangegeven in de correspondentie, kan een boete van drie (3) euro per aanmaning worden toegepast. Het beheer en de opvolging van verlate betalingen kan worden overgedragen aan een incassobureau. De incassokosten worden aan jou doorberekend.

(7) Fereyra’s Catering is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst, zoals het bezorgen van maaltijden, te onderbreken als en zolang jij als klant niet (volledig) aan jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan.

**8. Pauzeren en opzeggen**

(1) Fereyra’s Catering bestelt de producten ten behoeve van jouw overeenkomst wekelijks voorafgaand aan de aflevering bij jou.
In alle gevallen, bij opzeggen, dien je om de bestelling (en dus ook om levering en een betalingsverplichting) van de volgende maaltijden en eventuele aanvullende (vers)producten te voorkomen, vóór de deadline voor wijzigingen de overeenkomst op te zeggen.

(2) Je kunt de overeenkomst van de soulfoodie membership niet pauzeren. Dit betekent dat je in een bepaalde week de levering van jouw maaltijden niet kan laten uitvallen.

(3) Indien je een lidmaatschap bent aangegaan die strekt tot het wekelijks bezorgen van de maaltijden, spreken wij van een overeenkomst voor bepaalde tijd. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan je uiterlijk een maand van te voren opzeggen. De mededeling over het opzeggen van jouw overeenkomst dien je vóór de deadline voor wijzigingen door te geven via jouw persoonlijke mail. De opzegging van de overeenkomst zal dan definitief in werking treden.

(4) Indien je een lidmaatschap hebt van 3 maanden, vormt dit een overeenkomst voor bepaalde tijd. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan wordt niet automatisch verlengd maar stopt vanzelf na de derde maand. De opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd zal dan definitief in werking treden.

(5) Je kan de overeenkomst opzeggen op dezelfde wijze als waarop die is aangegaan; daarnaast kan je altijd opzeggen via één van onze contactmogelijkheden op onze website ([Bestelling plaatsen & contact | Fereyra's Catering (fereyrascatering.nl)](https://www.fereyrascatering.nl/bestelling-plaatsen-contact)) met de titel opzegging.

**9. Vouchers, kortingscodes, cadeaubonnen**

(1) Fereyra’s Catering biedt cadeaubonnen, kortingscodes en andere varianten van vouchers aan, waarbij activering per e-mail noodzakelijk is, zodat klanten van Fereyra’s Catering producten kunnen ontvangen. Zodra de voucher via de website is verzilverd, is deze niet meer te gebruiken c.q. ongeldig.

(2) Een aangeboden gratis membership en/of korting is bedoeld om nieuwe klanten de kans te geven om Fereyra’s Catering uit te proberen. Kortingscodes en vouchers hebben alleen betrekking op een nieuw lidmaatschap bij Fereyra’s Catering, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zoals bijvoorbeeld een korting bedoeld voor voormalige klanten. Als je al een bestaand lidmaatschap hebt, dan kan je de kortingscode en/of voucher niet inwisselen. Per huishouden is het mogelijk om slechts één keer een korting te verzilveren. Per huishouden is het toegestaan om slechts één account te hebben.

(3) Fereyra’s Catering bepaalt naar eigen inzicht of iemand in aanmerking komt voor een gratis maaltijd en/of korting en kan de voorwaarden of duur beperken om misbruik van de gratis maaltijdboxen en/of kortingen te voorkomen. Wij doen controles per huishouden om te voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van de gratis maaltijdboxen en/of kortingen. Aan de hand van de gegevens die voor een bestaande of recente overeenkomst worden gebruikt, zoals jouw naam, telefoonnummer, bezorgadres, e-mailadres en/of betaalmiddel, kunnen we bepalen of je in aanmerking komt voor de gratis maaltijd en/of korting.

(4) Sommige producten en/of diensten kunnen uitgesloten zijn van de korting, zoals producten tegen een aanvullende prijs, eenmalige (aanvullende) (vers)producten, tenzij dit uitdrukkelijk anders staat vermeld.

(5) Kortingscodes en vouchers kunnen enkel verzilverd worden op de Fereyra’s Catering website en kunnen slechts eenmalig worden gebruikt. De kortingscodes en vouchers zijn niet te combineren met andere aanbiedingen en zijn niet inwisselbaar voor contanten. Denk er ook aan dat sommige kortingscodes alleen geldig zijn op een bepaald type producten.

(6) Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handelingen wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de gratis proefperiode en/of kortingscodes wordt ontzegd. Fereyra’s Catering heeft het recht om kortingscodes en vouchers in te trekken c.q. ongeldig te maken indien zij dit noodzakelijk acht om wat voor reden dan ook.